

令和3年10月5日

市議会議員 各位

熱海市伊豆山復興推進本部
(生涯学習課扱い)

令和3年7月3日熱海伊豆山土砂災害における
災害拾得物(思い出の品)について

熱海市では発災の翌週から、人命救助を優先しつつも、熱海警察署と協働で災害現場において拾得された物品を、「災害拾得物」として取り扱い、洗浄、乾燥及び保管に関する業務を行ってきました。

拾得された災害拾得物の内、特に写真やアルバム、手紙等の皆様の思い出に関わる物品は、ご自身やご親族、ご友人たちと過ごしてきた大切な記録であり、長年ご自宅等で保管されてきた品物だと心掛け、旧網代小学校の校舎にて、市職員と災害ボランティアによって洗浄等の作業を行ってきました。

現在、災害現場での土砂搬出作業等が進んだことにより、市に持ち込まれる災害拾得物が減少し、発災以来、3カ月弱行ってきた作業の結果、一部を除き概ね世帯ごとの仕分けが終了したことから、被災された皆様にお返りする準備が整いましたので、今後順次、案内通知を送付する状況となりました。

議員各位におかれましては、被災された皆様から本件についてご相談等される機会も多いかと存じますので、別添のとおり、災害拾得物(思い出の品)に関する概要をまとめたペーパーを配布させていただきます。

引き続き、ご協力方、よろしくお願いいたします。

教育委員会 生涯学習課
担当 富岡
電話 0557-86-6570

令和3年7月3日熱海伊豆山土砂災害における 災害拾得物（思い出の品）について

熱海市伊豆山復興推進本部
(教育委員会生涯学習課扱い)

○ 災害拾得物（思い出の品）について

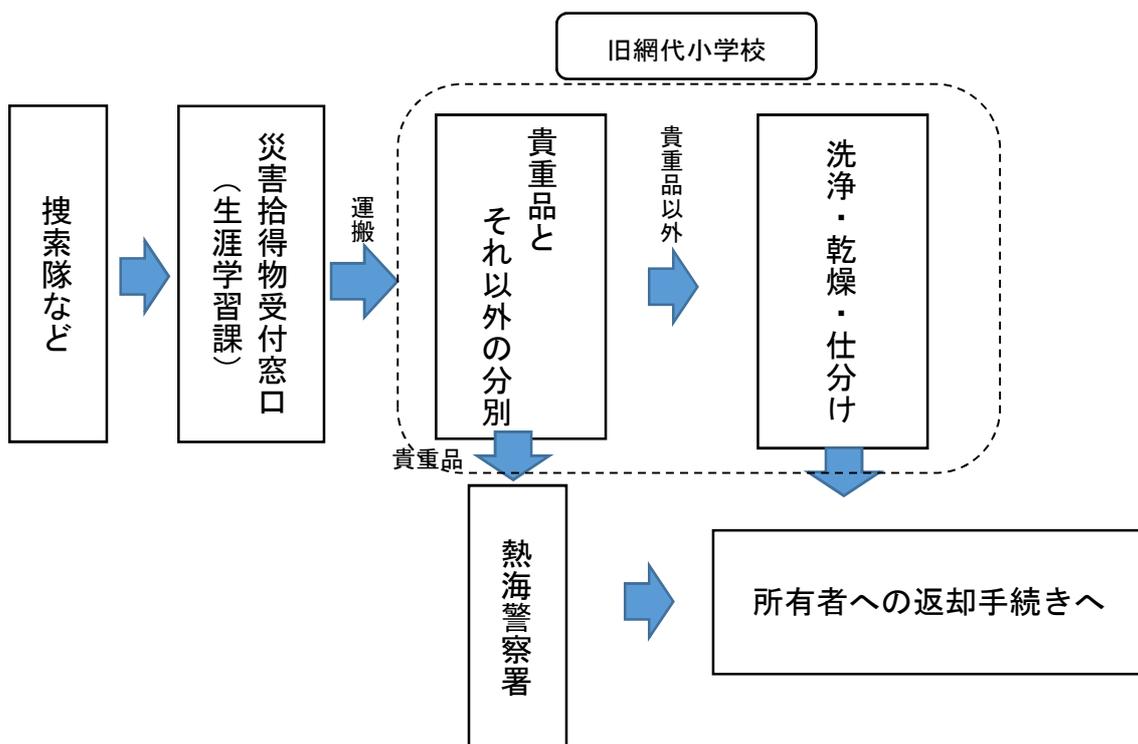
令和3年7月3日に発生した熱海伊豆山土砂災害においては、その被害の大きさから多数の災害拾得物が災害現場などから回収されている。

回収された災害拾得物のうち、貴重品は、熱海警察署で保管・所有者への返還が行われている。熱海市では貴重品以外の災害拾得物のうち所有者等にとって価値があると認められるもの（思い出の品）については、市で保管し所有者への返還を行うべく準備を行ってきた。

- ・ 災害拾得物（貴重品） …… 現金、預貯金通帳、株券、金券、商品券、古銭、貴金属など
- ・ 災害拾得物（思い出の品） …… 写真、アルバム、手紙、位牌、賞状、卒業証書、成績表、携帯電話など

○ 災害拾得物（思い出の品）の処理フロー

7月3日の発災直後は、警察、自衛隊、消防などの捜索隊が回収する災害拾得物（貴重品・思い出の品）については、主に熱海警察署が受付・保管していたが、7月中旬より市役所（生涯学習課など）にて行っている。処理フローは以下のとおり。



○ 災害拾得物（思い出の品）に係る体制

- ・ 熱海市教育委員会（生涯学習課、図書館、学校教育課）
- ・ 熱海市 協働環境課・観光経済課
- ・ 災害ボランティア（熱海花の会、熱海市赤十字奉仕団、民生・児童委員など）

7月12日より旧網代小学校での活動を本格稼働。

稼働初日は、ボランティア4名（熱海花の会）と市職員6名で開始。

8月13日までは、毎日午前10時から午後4時まで、土日祝日を除き作業に従事。

この間市職員従事者の増員、熱海花の会従事者の増員に加え、熱海市赤十字奉仕団が新たに参加することで従事者が増えていき、8月上旬の最盛期には市職員15名、災害ボランティア17名が従事することもあった。

その後お盆期間休業および市役所都合の休止期間もあったが、搜索活動が縮小した現在もなお、拾得物の量に応じ、ボランティア従事者・市職員従事者を調整しながら引き続き活動を行っている。

○ 主な業務担当（従事者）

- ・ 岸谷現地受付（～9/22） …… 生涯学習課、協働環境課
- ・ 受付拾得物の運搬 …… 生涯学習課、協働環境課
- ・ 災害拾得物の洗浄その1 …… 学校教育課、生涯学習課、協働環境課、
観光経済課
（主に写真、アルバム等の粗洗浄と写真や書類以外の洗浄担当）
- ・ 災害拾得物の洗浄その2 …… 災害ボランティア
（主に写真、アルバム、紙類などの洗浄担当）
- ・ 災害拾得物の整理等 …… 災害ボランティア、
生涯学習課、協働環境課

○ 災害拾得物（思い出の品）の状況（10月1日現在）

- ・ 写真 …… 約60,000枚（ポケットアルバム約1,500冊）
- ・ 写真アルバム …… 約200冊
- ・ ハガキ、手紙 …… 約1,000通（枚）
- ・ 位牌・遺影 ……約20点、仏壇 …… 4点
- ・ カバン（ランドセル含む） …… 約30点
- ・ 携帯電話、スマートフォン …… 約10点
- ・ その他に、パソコン、衣類、レコード、賞状、成績表、卒業証書、メダル、トロフィー、書籍、請求書などの証書類、金庫など

○ 災害拾得物（思い出の品）の返還について

本日以降、被災者名簿に基づき、被災者（ご遺族）に対し、災害拾得物返還のご案内書類を発送する。併せて市ホームページなどの媒体によってもご案内を実施予定。

災害拾得物が大量であることから、被災者の確認作業が長時間になること。および、コロナ禍での返還手続きであることから、3密を避けるなど感染対策を行う必要があるため、被災者の皆さんにはご面倒をおかけすることになるが、事前に訪問日を予約いただき、予約日に訪問いただくこととする。

なお1日の予約件数は、1組3名までで、4組を上限として実施する。

災害拾得物返還予約開始日 …… 令和3年10月5日（火）から

※ 予約は電話受付による。

10月、11月は、毎日午前8時30分～午後5時15分

※ 予約先 協働環境課 0557-86-6201 と 6273

災害拾得物返還開始日 …… 令和3年10月8日（金）から

※ 返還業務について、10月、11月は毎日午前10時～午後4時

※ 場所 旧網代小学校（熱海市網代195番地）

なお、返還手続きのために旧網代小学校校舎に入場できる方は、被災世帯員、被災者のご遺族、被災世帯員から災害拾得物の返還について委任された方のみとする。

○ 災害拾得物（思い出の品）の当日返還手順

- ① 予約日に来場された被災者の受付（本人確認） …… 2階図書室
↓
- ② 災害拾得物返還手続きの流れ説明 …… 2階図書室
↓
- ③ 被災世帯の物である可能性が高い災害拾得物の確認 …… 2階図書室
↓
- ④ 持ち主不明の災害拾得物の確認 …… 2階図書室（主に写真）
…… 体育館（写真以外）
↓
- ⑤ 「災害取得物返還申請書」の提出
その際、返還（持ち帰り）、一定期間の保管、自らの物と確認した
が廃棄するものをそれぞれ分類・指示いただく予定。
↓
- ⑥ 当該日に返還手続きが完了しない場合は、次回訪問日を予約

○ 災害拾得物（思い出の品）の業務遂行に係る協力企業等

- ・ 富士フイルムホールディングス株式会社
写真の洗浄方法指導（職員1名を派遣いただき、旧網代小学校で技術指導を実施）
ポケットアルバム台紙（1,800冊）、ネガフィルムケース（300枚）
作業用手袋（3箱）、の提供
- ・ アイリスオーヤマ株式会社
サーキュレーター（20台）、ランドリーバスケット（15個）の提供
- ・ スズキ株式会社
災害拾得物業務にかかる運搬等用車両の貸与
- ・ アタミロックサービス
災害拾得物として持ち込まれた金庫の開錠作業

○ 災害拾得物（思い出の品）に関する問い合わせ状況

発災から数日経過した段階より問い合わせの電話などあり。

問い合わせ内容（概要を抜粋）

- ・ 写真やアルバム等を探している
- ・ 家が流され、自宅にあった子どものものを探している。
- ・ 家が流された。時計など届いていれば連絡を。

これらの問い合わせに際し、現金や貴重品類は警察への問い合わせを案内し、思い出の品については、大量であり、洗浄作業を行っているので、広く公開できる状態になったら案内するのでお待ちいただくようご案内し、ご理解をいただいている。

旧網代小学校 案内図

